

S'approprier la mission de manager

Connaître les techniques et bonnes pratiques du management

Public concerné

Manager débutant ou souhaitant revoir sa pratique

Objectifs

- Identifier les enjeux et missions de la fonction de manager
- Utiliser des outils opérationnels d'animation d'équipe
- Pratiquer les techniques de communication efficace vis-à-vis de son équipe

Programme

- Identifier les missions et enjeux essentiels du manager
- Définir le fonctionnement avec l'équipe
 - Définir les caractéristiques d'une équipe performante
 - Poser le cadre et les règles du jeu
 - Fixer des objectifs clairs, réalistes, et ambitieux et en assurer le suivi
 - Valoriser la contribution des collaborateurs: signes de reconnaissance, feedback
 - Pratiquer la délégation
 - Mettre en œuvre et suivre le plan d'actions au quotidien
- Communiquer efficacement avec son équipe
 - Identifier son style de communication
 - Développer l'assertivité dans la relation managériale
 - Utiliser l'impact de la communication non verbale
 - Pratiquer l'écoute active, le questionnement

Durée

Sur 2 journées non consécutives (14h)

Prix nous consulter (possibilité de prise en charge par OPCO)

Les fondamentaux du management



Autodiagnostic style dominant de communicant
Objectif SMART
Jeux de rôles
Mode actif pour enclencher des actions



Pas de prérequis



Quizz, mise en situation

Minimum 4 participants, maximum 8

Dates : nous consulter



CCL PERFORMANCES
30, Avenue Général Leclerc
Bâtiment Apollo B
38200 VIENNE
Tél: 06.09.42.18.21
www.ccl-performances.fr
cathy@ccl-performances.fr